

Algemene voorwaarden Confiance.nu

Artikel 1 Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Confiance.nu": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Confiance.nu B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Maastricht en ingeschreven in het Handelsregister onder KvK nummer 83048294;
- "Product" of "dienst": de door Confiance.nu aangeboden en/of geleverde diensten;
- "Klant" of "Opdrachtgever": de (potentiële) klant van Confiance.nu of de wederpartij van Confiance.nu, zijnde een Consument in de hierna bedoelde zin;
- "Consument": een klant, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een handels-, beroeps-, bedrijfs- of ambachtsactiviteit alsmede degene die in zijn naam of te zijnen behoeve optreedt;
- "Overeenkomst": de (mondelinge of schriftelijke) Overeenkomst tot dienstverlening tussen de Klant/Opdrachtgever en Confiance.nu, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Confiance.nu, op al haar offertes en op alle met haar gesloten overeenkomsten en op alle andere rechtsbetrekkingen tussen partijen. Deze algemene voorwaarden zijn derhalve eveneens integraal van toepassing op eventuele wijzigingen van de overeenkomst en nieuwe overeenkomsten tussen partijen. De Klant aanvaardt deze voorwaarden.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Klant gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen rechtsgeldig zijn ondertekend.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Confiance.nu en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij – indien en voor zover mogelijk – het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen van Confiance.nu zijn gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkdagen.
- 3.2 Confiance.nu zal op verzoek van de Klant eerst een inventarisatie verrichten welke inventarisatie op basis van een uurtarief wordt betaald. Na de inventarisatie zal Confiance.nu een offerte uitbrengen voor de door haar te leveren diensten. Confiance.nu kan haar aanbieding nog vlak na ontvangst van de aanvraag daarvan door de Klant herroepen, mits het aanbod c.q. de offerte de mededeling bevat dat het een vrijblijvend aanbod c.q. een vrijblijvende offerte betreft.
- 3.3 De prijzen genoemd in het aanbod c.q. de offerte zijn excl. BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 3.4 Indien de aanvraag afwijkt van hetgeen is opgenomen in het aanbod of de offerte, dan is Confiance.nu daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvraag tot stand, tenzij Confiance.nu daarmee schriftelijk akkoord gaat.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Confiance.nu niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Het aanbod of de offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Het aanbod/de offerte gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- 3.8 Onjuistheden in de opdrachtbevestiging van Confiance.nu dient de Klant binnen 5 werkdagen na de datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk aan Confiance.nu te berichten, bij gebreke waarvan de

opdrachtbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Klant daaraan gebonden is.

- 3.9 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Confiance.nu verstrekte gegevens en informatie. Confiance.nu is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 3.10 Schriftelijke Overeenkomsten komen tot stand op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door Confiance.nu respectievelijk de datum van verzending door Confiance.nu van de opdrachtbevestiging.
- 3.11 Confiance.nu zal zich naar beste vermogen inspannen om de werkzaamheden uit te voeren.
- 3.12 Opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn verstrekt aan en aanvaard door Confiance.nu, onder uitdrukkelijke uitsluiting van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW.
- 3.13 In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW is Confiance.nu gerechtigd om, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, te allen tijde een opdracht te beëindigen.
- 3.14 Confiance.nu is verplicht om alle gegevens van de Klant vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan haar bekend zijn gemaakt.

Artikel 4 Contractsduur; uitvoeringstermijn

- 4.1 De Overeenkomst tussen Confiance.nu en de Klant wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen nadrukkelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. In onderling overleg kan worden bepaald de Overeenkomst of de uitvoering van de werkzaamheden voort te zetten dan wel te beëindigen.
- 4.3 Indien de Klant tijdens de duur van de Overeenkomst komt te overlijden, zal de Overeenkomst onder algemene titel overgaan op de erfgenamen. De erfgenamen kunnen de Overeenkomst – indien gewenst – vervolgens met inachtneming van de opzegtermijn opzeggen.

Artikel 5 Honorarium en facturatie

- 5.1 Confiance.nu en de Klant komen een vaste prijs dan wel een tarief overeen voor het opstellen van de eenmalige analyse/inventarisatie die Confiance.nu uitvoert c.q. opstelt. Naar aanleiding van die analyse/inventarisatie komen partijen vervolgens een maandelijks abonnementsprijs overeen voor de door Confiance.nu te leveren diensten.
- 5.2 Confiance.nu is jaarlijks op 1 januari gerechtigd tot aanpassing van het tarief c.q. de abonnementsprijs aan inflatie e/o marktconformiteit. Confiance.nu zal de Klant hiervan vooraf in kennis stellen en de Klant heeft vervolgens de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn dan wel te ontbinden.
- 5.3 Confiance.nu is gerechtigd haar honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk, aanzienlijk meer is gebleken zonder dat dit aan Confiance.nu kan worden toegerekend. Confiance.nu zal de Klant hiervan vooraf in kennis stellen en de Klant heeft vervolgens de mogelijkheid om de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn dan wel te ontbinden.
- 5.4 Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag.
- 5.5 Confiance.nu zal per kwartaal factureren met een betaaltermijn van twee weken na datum van de betreffende factuur.
- 5.6 Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
- 5.7 Bezwaren tegen de hoogte van een declaratie schort de betalingsverplichting niet op.
- 5.8 Indien de Klant niet tijdig een verschuldigde betaling verricht, stuurt Confiance.nu een ingebrekestelling. Na afloop van de daarin gestelde termijn, verkeert de Klant in verzuim. In dat geval maakt Confiance.nu ook aanspraak op vergoeding van rente over het

factuurbedrag tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119 BW (wettelijke rente) met ingang van de dag waarop de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is Confiance.nu tevens bevoegd haar werkzaamheden op te schorten totdat de betaling heeft plaatsgevonden dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden.

- 5.9 Als Confiance.nu vermoedt dat de Klant de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is zij gerechtigd om van de Klant en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen. Indien de Klant in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is Confiance.nu bevoegd de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden of te beëindigen.
- 5.10 Alle werkelijk door Confiance.nu gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden bepaald aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.11 Confiance.nu behoudt zich te allen tijde het recht voor opdrachten alleen op voorschotbasis te aanvaarden dan wel de uitvoering van reeds aanvaarde opdrachten alleen dan voort te zetten indien ter dekking van in de toekomst verschuldigde honoraria door Confiance.nu in redelijkheid te bepalen voorschotten door de Klant betaald worden.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

- 6.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Klant geleverde diensten, gegevens en informatie – zowel op basis van de eenmalige analyse alsook van de op grond van het abonnement geleverde diensten - blijven berusten bij Confiance.nu. Zij heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en vervelvoudiging van deze diensten, gegevens en informatie en de Klant heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- 6.2 De door Confiance.nu aan de Klant afgegeven documenten, zoals ontwerpen, berekeningen, analyses e.d. worden eigendom van de Klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de Klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Confiance.nu heeft voldaan.

Artikel 7 Opzegging/ontbinding

- 7.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 7.2 Beide partijen zijn bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst niet kan worden gevergd en er voldaan is aan de wettelijke vereisten.
- 7.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Confiance.nu op de Klant direct opeisbaar.
- 7.4 Indien de Klant in verzuim is met een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst, in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag op de zaken en/of de vorderingen van de Klant wordt gelegd, is de Klant gehouden Confiance.nu hiervan omgaand in kennis te stellen en Confiance.nu is in die gevallen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Indien de Klant op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende op de Klant jegens Confiance.nu rustende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Confiance.nu voor de ontbinding aan de Klant heeft gefactureerd of bedragen die zij nog zal factureren in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst voorafgaand aan de ontbinding reeds had verricht of geleverd, blijven derhalve onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Doet zich onverhoopt bij de uitvoering van een opdracht een gebeurtenis voor die tot aansprakelijkheid van Confiance.nu leidt, dan is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het in de polis genoemde eigen risico, tenzij de schade aantoonbaar is te wijten aan opzet of grove schuld van Confiance.nu.
- 8.2 Confiance.nu is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade uit bedrijfsstagnatie, emotionele schade of schade voortvloeiende uit beslissingen die de Klant heeft genomen, al dan niet in overleg met Confiance.nu.

Artikel 9 Vrijwaringen

- 9.1 De Klant vrijwaart Confiance.nu voor aanspraken van derden, onder meer met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Klant verstrekte dan wel in bruikleen gegeven bestanden en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 9.2 Indien de Klant aan Confiance.nu informatiedragers, elektronische bestanden of software e.d. verstrekt, garandeert de Klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10 Privacy en geheimhouding

- 10.1 Confiance.nu respecteert de privacy van de Klant. Zij zal de eventueel te verwerken persoonsgegevens van de Klant verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregulering (AVG). De Klant stemt in met een eventuele verwerking van haar gegevens door Confiance.nu. Deze eventuele verwerking van persoonsgegevens kan worden gezien als een uitvoer van de eigenlijke opdracht aan Confiance.nu en is dus nooit het doel van de Overeenkomst.
- 10.2 Confiance.nu hanteert passende en technische organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens van de Klant. Confiance.nu verwijst in dit kader naar haar privacyverklaring zoals gepubliceerd op haar website.
- 10.3 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Op de Overeenkomst en op alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Elk geschil tussen Confiance.nu en de Klant zal uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, tenzij een andere Nederlandse rechter dwingendrechtelijk bevoegd is. In afwijking hiervan is Confiance.nu bevoegd om zich tot de rechter van de vestigingsplaats/woonplaats van de Klant te wenden.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van de Overeenkomst(en) waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Confiance.nu en de Klant zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn, te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepalingen.
- 12.2 Indien Confiance.nu door overmacht is verhinderd de Overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. Partijen kunnen er in dat geval voorts voor kiezen om de overeenkomst te beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de reeds gemaakte feitelijke kosten. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien, die nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, onder andere doch niet beperkt tot: ongeval of ziekte van personeel en bedrijfsstoring. Indien Confiance.nu bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of nog slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
- 12.3 Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
- 12.4 Het in verband met een opdracht gevormd dossier, zal door Confiance.nu gedurende zeven jaar worden bewaard, waarna het zonder nadere berichtgeving zal worden vernietigd.
- 12.5 Deze algemene voorwaarden zijn aan de Klant ter hand gesteld en van toepassing verklaard op de Overeenkomst en zijn tevens terug te vinden op de website van Confiance.nu. Ze zijn tevens gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Limburg.

Confiance.nu B.V., versie 2026.