

## **PRIVACY VERKLARING CONFIANCE.NU B.V.**

Hieronder wordt toegelicht welke persoonsgegevens door Confiance.nu B.V. worden verzameld en verwerkt, voor welke doeleinden en wat daarbij de rechten en richtlijnen zijn.

Dit is de privacyverklaring van Confiance.nu B.V., (hierna toe noemen 'Confiance', danwel 'wij') een vennootschap gevestigd te 6222 PH Maastricht aan Kruisdonk 66, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 83048294.

Als u Confiance.nu B.V. inschakelt, respecteren wij uw privacy en verwerken wij uw persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

In deze privacyverklaring leggen wij u uit wat persoonsgegevens zijn, waarom we ze verwerken en hoe we ermee omgaan. Mocht u na het lezen van deze privacy verklaring nog aanvullende vragen hebben, kunt u ons contacteren via onderstaand e-mailadres.

## **PERSOONSGEGEVENS**

Persoonsgegevens zien op alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. In onze organisatie verzamelen, verwerken en slaan wij de volgende persoonsgegevens op:

- basisgegevens om vast te stellen wie u bent (zoals voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, andere door de overheid uitgegeven nummers)
- contactgegevens (adres, e-mailadres en telefoonnummer bijvoorbeeld);
- als u onze website bezoekt: gegevens over het door u gebruikte apparaat (IP adres);
- gegevens met betrekking tot uw vermogen/financiële gegevens (bijvoorbeeld aangiften en aanslagen inkomstenbelasting, erfbelasting, vennootschapsbelasting en dividendbelasting). Deze aangiften en aanslagen bevatten mogelijk bankgegevens, gegevens over uw vastgoed of overig vermogen;
- familierechtelijke gegevens (bijvoorbeeld uw samenlevingsovereenkomst, uw huwelijkse voorwaarden, echtscheidingsconvenant, (levens)testament);
- alle overige persoonsgegevens die u aan ons verstrekt of die we kunnen verkrijgen om uw persoonsgegevens te verwerken.

Hoe verzamelen wij uw persoonlijke gegevens?

Confiance.nu B.V. verzamelt persoonlijke informatie over u uit verschillende bronnen, waaronder maar niet beperkt tot:

- Rechtstreeks van u gedurende onze relatie met u.
- Van derden die namens u handelen (bijvoorbeeld uw adviseur).
- Van openbaar beschikbare bronnen, waaronder sociale media en nieuwsbronnen.

De partijen van wie wij persoonlijke informatie kunnen verkrijgen, kunnen ook aan Confiance.nu B.V. gelieerde ondernemingen, andere (vorige) serviceproviders, inclusief uw adviseur, of iedereen die u gemachtigd heeft om namens u met ons te communiceren, omvatten.

## 2. Verwerking van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Ter uitvoering van een overeenkomst.

De wettelijke grondslagen waarop Confiance uw persoonsgegevens verwerkt zijn:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- uw toestemming.

## 3. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard om de doelen in deze privacyverklaring genoemd te bereiken of om aan wet- en regelgeving te voldoen. Voor het bewaren van documenten hanteren we de volgende bewaartermijnen:

- dossiers: tien jaar (10 jaar);
- financiële, administratieve en juridische gegevens: tien (10 jaar).

## 4. Doorgifte

Confiance kan uw persoonsgegevens delen met derden voor:

- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals toezichthouders en andere instanties;
- de diensten die ondersteunend zijn aan Confiance.nu B.V., zoals cloudopslag, ICT leveranciers.

Wij delen alleen met derden voor in deze Privacyverklaring genoemde doelen en grondslagen. Als wij uw gegevens delen met derden, dan zijn die derden zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de verwerking door deze derden. Met derden die in onze opdracht uw persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG. Uw persoonsgegevens zullen door ons zonder uw toestemming nooit worden gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Indien het noodzakelijk is om uw persoonsgegevens door te geven aan een ontvanger in een land buiten de Europese Economische Ruimte, zullen wij erop toezien dat e.e.a. gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

## 5. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen. De persoonsgegevens zijn onder meer beperkt toegankelijk en beveiligd door middel van wachtwoorden. Voor zover Confiance.nu B.V. gebruik maakt van verwerkers die in opdracht van Confiance.nu B.V. persoonsgegevens verwerken, zijn hiermee verwerkersovereenkomsten gesloten. Daarin is onder meer geregeld dat zij de persoonsgegevens alleen verwerken volgens de instructie van Confiance.nu B.V., dat zij deze beveiligen en deze persoonsgegevens geheim moeten houden. Mocht u nog vragen hebben, kunt u die stellen via [info@confiance.nu](mailto:info@confiance.nu).

## 6. Uw rechten

U beschikt over een aantal rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- recht op informatie: u kunt ons vragen of uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- recht op inzage: u kunt uw persoonsgegevens die wij verwerken inzien;
- recht om gegeven toestemming in te trekken: u kunt uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken te allen tijde intrekken. Een verdere verwerking van uw persoonsgegevens is dan niet toegestaan, behalve indien deze op basis van een andere wettelijke grondslag worden verwerkt;
- recht op rectificatie: u kunt ons te allen tijde verzoeken om onjuiste persoonsgegevens te rectificeren;
- recht om vergeten te worden: u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen.
- recht op beperking van de verwerking: u kunt ons onder omstandigheden verzoeken tijdelijk de verwerking te staken;
- recht op dataportabiliteit: u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens over te dragen;
- recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- recht op informatie en van verzet betreffende geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerde verwerking van uw persoonsgegevens (profilering). Confiance maakt daarvan geen gebruik.

De uitoefening van deze rechten geschiedt kosteloos. U kunt hiertoe een verzoek indienen via onderstaand e-mailadres. U zult in principe binnen 4 weken van een reactie worden voorzien, met een optie tot verlenging van deze termijn van tweemaal 4 weken.

## 7. Cookies

Op onze website maken we gebruik van functionele cookies, zodat de website goed functioneert op alle apparaten. U kunt het gebruik van cookies blokkeren door de instellingen in uw webbrowser aan te passen. Op onze website maken we geen gebruik van tracking of advertentie cookies.

## 8. Vragen of klachten

Indien u onverhoopt een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, kunt u een klacht indienen via [info@confiance.nu](mailto:info@confiance.nu). Mocht u onverhoopt van mening zijn dat uw klacht niet correct is afgehandeld, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of de rechter.

## 9. Tot slot

Confiance behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring eenzijdig te wijzigen of aan te vullen door het aanpassen van deze pagina. Confiance.nu B.V. adviseert u dan ook om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Deze privacy verklaring is voor het laatst bijgewerkt op 23 november 2021.